

PRIVACYREGLEMENT KRUIHOF MAKELAARDIJ B.V.

Vastgoed Nederland-makelaars en taxateurs gaan zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. In dit privacyreglement kunt u lezen hoe Vastgoed Nederland-makelaars en taxateurs en de vereniging Vastgoed Nederland omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door Vastgoed Nederland-leden vastgelegd?

De volgende gegevens worden door Vastgoed Nederland-leden vastgelegd indien u opdracht heeft gegeven aan een Vastgoed Nederland-lid een woning te verkopen of te verhuren:

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- De reden van verkoop of verhuur;
- De datum wanneer de woning in de verkoop of verhuur is genomen en de periode dat de woning te koop of te huur heeft gestaan;
- De omschrijving, foto's, video's, overige media en kenmerken van de woning (en objectgebonden ruimtes) zoals de vraagprijs of huurprijs en het verloop hiervan, bouwjaar, de oppervlakte en indeling, de inhoud, de kadastrale gegevens en de

WOZ-waarde;

- Foto's en video's van de woning en tuin(en)/terras(sen);
- De reden van beëindiging van de bemiddelingsopdracht;
- Wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop - of verhuurprijs en de datum van de transactie en/of
- Overige informatie die u aan uw Vastgoed Nederland-makelaar verstrekt.

De volgende gegevens worden door een Vastgoed Nederland-lid vastgelegd indien u opdracht heeft gegeven aan een Vastgoed Nederland-lid een woning te kopen of te huren:

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Het zoekprofiel waarin uw zoekcriteria en woonwensen zijn opgenomen;
- De reden van koop of huur;
- Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- Wanneer een woning is aangekocht of aangehuurd: de transactiegegevens zoals de aankoop- of aanhuurprijs en de datum van de transactie;
- Overige informatie die u aan uw Vastgoed Nederland-makelaar verstrekt.

Indien u een woning aankoopt of aanhuurt via een Vastgoed Nederland-lid, gebruikt de makelaar uw gegevens om contact met u te onderhouden voor bijvoorbeeld het toezenden van de koopovereenkomst. Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor:

- Het vinden van een geschikte woning;
- Adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;

- Overige correspondentie die noodzakelijk is om de overdracht van de woning correct te verzorgen
- Het uitvoeren van analyses en rapportages zodat de Vastgoed Nederland-makelaar zijn dienstverlening kan verbeteren;
- Het toezenden van informatie over producten en diensten van uw Vastgoed Nederland-makelaar of Vereniging Vastgoed Nederland (afmelden kan via uw Vastgoed Nederland-makelaar).

Indien u een woning koopt of huurt van iemand die gebruik maakt van de diensten van een Vastgoed Nederland-lid, gebruikt de makelaar uw gegevens om contact met u te onderhouden, voor bijvoorbeeld het toezenden van de koopovereenkomst. Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor:

- Adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;
- Overige correspondentie die noodzakelijk is om de overdracht van de woning correct te verzorgen;
- Het uitvoeren van analyses en rapportages zodat de Vastgoed Nederland-makelaar zijn dienstverlening kan verbeteren;
- Het toezenden van informatie over producten en diensten van uw Vastgoed Nederland-makelaar of vereniging Vastgoed Nederland (afmelden kan via uw Vastgoed Nederland-makelaar).

Taxatie database

Op grond van de Praktijkhandreiking Wonen dient de Taxateur het taxatiedossier conform de wettelijke bewaartermijnen te bewaren voor de duur van 20 jaar. Vastgoed Nederland faciliteert een digitale database om het taxatiedossier digitaal te kunnen bewaren op een wijze die beantwoordt aan de vereisten die in de wet en de beroeps- en gedragsregels zijn voorgeschreven. In dit systeem worden alle schriftelijke bescheiden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot beschrijvingen, meetstaten, foto's, tabellen, die gebruikt zijn ten behoeve van het opmaken van het een taxatierapport dat een uitwerking is van een fysieke opname ter plaatse en is opgesteld overeenkomstig de door NRVV gestelde voorwaarden.

Database Vereniging Vastgoed Nederland

De systemen van de Vastgoed Nederland-leden zijn gekoppeld aan een landelijke database van Vereniging Vastgoed Nederland. In dit systeem staan actuele en historische gegevens van woningen en andere onroerende zaken die bij Vastgoed Nederland-leden en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle Vastgoed Nederland-leden zijn aangesloten op dit systeem. De wijze waarop de Vereniging het systeem gebruikt kunt u hierna lezen.

Vereniging Vastgoed Nederland

Vereniging Vastgoed Nederland is de op één na grootste brancheorganisatie van makelaars, taxateurs en verhuurbemiddelaars. Vastgoed Nederland biedt ondersteuning en diverse diensten aan haar leden en onderhoudt een centrale objectendatabase. Leden van Vastgoed Nederland kunnen onderling informatie delen over woningen en andere onroerende zaken. Meer informatie over Vereniging Vastgoed Nederland kunt u vinden op www.vastgoednederland.nl

Welke gegevens legt Vereniging Vastgoed Nederland vast?

Via een automatische koppeling ontvangt Vereniging Vastgoed Nederland de gegevens die door Vastgoed Nederland-makelaars en taxateurs worden vastgelegd. Niet alle gegevens worden door de Vereniging vastgelegd. Gegevens die direct aan u identificeerbaar zijn worden bijvoorbeeld niet door de Vereniging vastgelegd. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt Vereniging Vastgoed Nederland de gegevens voor?

De opgeslagen gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het systeem, het verkrijgen en maken van statistiek, wetenschappelijk onderzoek, presentaties van cijfers over de woningmarkt in Nederland en mogelijke toekomstige presentaties van uw woning.

Wie heeft er toegang tot de gegevens?

Leden van Vastgoed Nederland hebben toegang tot de database in het kader van hun dienstverlening. Medewerkers, directie en bestuur van de Vereniging en medewerkers van het behorende ICT bedrijf hebben eveneens toegang tot de database in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. Vereniging Vastgoed Nederland verstrekt bepaalde gegevens uit de database aan derden, zoals:

- Universiteiten en onderzoeksinstituten t.b.v. onderzoeksdoeleinden;
- Centraal Bureau voor de Statistiek om zodoende de regeldruk te beperken;
- Overige niet-commerciële partijen voor zover de gegevensuitwisseling bijdraagt aan vermindering van administratieve lasten of bijdraagt aan het verkrijgen van inzicht en/of verbetering van de woningmarkt.

Vastgoed Nederland geeft uitsluitend toegang tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor de genoemde doelstelling en geeft toegang op geaggregeerd niveau. Contractueel en technisch is één en ander door Vastgoed Nederland geborgd.

Beveiliging en bewaartermijn

Vastgoed Nederland zal ervoor zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeslagen en adequaat worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden of zover dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen of voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Vastgoed Nederland slaat geen identificerende gegevens op. Uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens dient u dan ook te richten aan uw Vastgoed Nederland-lid. De Vastgoed Nederland-makelaar of taxateur zal in beginsel binnen een periode van 4 weken op uw verzoek reageren. Uw Vastgoed Nederland-makelaar of taxateur zal uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Vastgoed Nederland neemt uw privacy zeer serieus. Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw Vastgoed Nederland-makelaar of Vastgoed Nederland.